PRIMEDIC
Saver Life. Everywhere.

Istruzioni per il Portale di Controllo myAED



25054 IT

Revisione A

Contents

1	**Descrizione della Piattaforma myAED Control**	**4**
2	**Utilizzo**	**4**
2.1	Accesso	4
2.2	Home	5
2.2.1	Panoramica della Pagina Principale	5
2.2.2	Struttura Funzionale	5
2.3	Dispositivo	6
2.3.1	Stato dei Dispositivi Installati	6
2.4	Mappa AED	10
2.4.1	Struttura Funzionale	10
2.4.2	Condizioni di Filtro	10
2.4.3	Mappa	10
2.5	Installazione del Dispositivo	11
2.5.1	Struttura Funzionale	11
2.5.2	Installazione di un Nuovo Dispositivo	12
2.5.3	Utilizzo	14
2.6	Impostazioni	14
2.6.1	Struttura Funzionale	14
2.6.2	Elenco Clienti	15
3	**Altro**	**17**
3.1	Modifica Password	17
3.2	Autorizzazione Google Maps	17
3.3	Disconnessione (Log Out)	18
3.4	Lingua	18
Appendice A: Indice delle Figure		**19**

1 Descrizione della Piattaforma myAED Control

Sviluppato da Primedic GmbH, myAED Control (Piattaforma IoT) è un'applicazione professionale per la gestione dei dispositivi AED, che crea un hub di gestione centralizzato e visivo degli AED, aiutando gli utenti a effettuare una manutenzione efficiente dei dispositivi e a garantirne la costante prontezza all'emergenza tramite funzioni quali la panoramica dei dati dei dispositivi, la distribuzione visiva basata su mappa, la registrazione dello storico delle installazioni e le impostazioni delle informazioni dell'account.

2 Utilizzo

2.1 Accesso

Impostazione della lingua: Fare clic sul menu a discesa "Lingua" in basso e selezionare la lingua di visualizzazione desiderata.

Inserimento delle informazioni dell'account
Inserire l'indirizzo email dell'account nel campo di input "Email"
Inserire la password nel campo "Password". Per confermare la correttezza della password, fare clic sull'icona a destra per alternare la visibilità della password.

Accesso al sistema:
1) Fare clic sul pulsante "Login".
2) Se compare la finestra pop-up di verifica OTP, fare clic su "Send OTP now" (Invia OTP ora) per ottenere il codice.
3) Inserire l'OTP ricevuto via email e fare clic su "Confirm" (Conferma) per completare l'accesso ed entrare nell'interfaccia principale del Web myAED Control.

Nell'area in basso della pagina è inoltre possibile trovare:
- Informativa sulla Privacy (Privacy Notice)
- Informativa sui Cookie (Cookies Notice)
- Note Legali / Colophon (Imprint)



Fig 1: Pagina di accesso

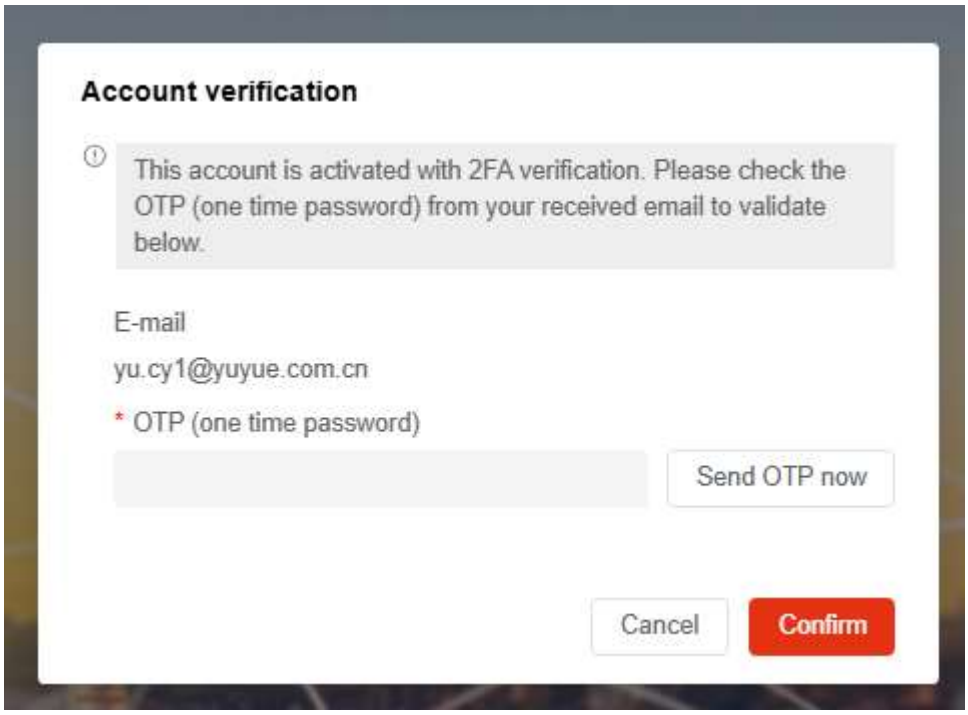

Fig 2: Inserimento OTP

2.2 Home

2.2.1 Panoramica della Pagina Principale

La pagina Home è la prima interfaccia visualizzata dopo l'accesso al sistema web. Qui gli utenti possono visualizzare il numero totale di dispositivi AED in gestione, la distribuzione dello stato dei dispositivi, le posizioni sulla mappa degli AED, nonché i dati di imminente scadenza per elettrodi e batterie.

2.2.2 Struttura Funzionale

La pagina Home comprende principalmente le seguenti sezioni:

- Area Panoramica Dispositivi
- Statistiche sullo Stato dei Dispositivi

2.2.2.1 Area Panoramica Dispositivi

1) Quantità Totale Dispositivi

Sul lato sinistro della pagina, gli utenti possono visualizzare il numero totale di AED attualmente gestiti dal sistema.

- Quantità totale dispositivi: Il numero totale di AED che l'account corrente è autorizzato a gestire.
- Dispositivo normale: Numero di dispositivi funzionanti normalmente.
- Dispositivo in allarme: Numero di dispositivi con avvisi.
- Dispositivo non IoT: Numero di dispositivi non connessi alla rete.

Fare clic sull'icona “>” a destra per accedere all'elenco dei dispositivi.

2) Mappa

La mappa mostra la distribuzione geografica dei dispositivi AED. Gli utenti possono filtrare i dispositivi per stato/paese e regione.

- Verde: dispositivi normali
- Rosso: dispositivi con avvisi
- Blu: dispositivi non IoT

Quando più dispositivi condividono la stessa latitudine e longitudine, le icone si fondono e mostrano un badge numerico nell'angolo in alto a destra.

La mappa supporta il passaggio tra la visualizzazione satellitare e la vista stradale e consente di ingrandire o rimpicciolire con lo scorrimento della rotellina del mouse.

2.2.2.2 Statistiche sullo Stato dei Dispositivi

Questa sezione mostra i dati statistici dei dispositivi in base allo stato di scadenza di batterie ed elettrodi, tra cui:

- Scaduto
- In scadenza tra 1 mese
- In scadenza tra 3 mesi
- In scadenza tra 6 mesi
- In scadenza tra più di 6 mesi

Passando con il mouse sopra il grafico a barre, viene visualizzato un pulsante per visualizzare i dati dettagliati. Facendo clic su "View details" (Visualizza dettagli), l'utente viene reindirizzato all'elenco dettagliato dei dispositivi.

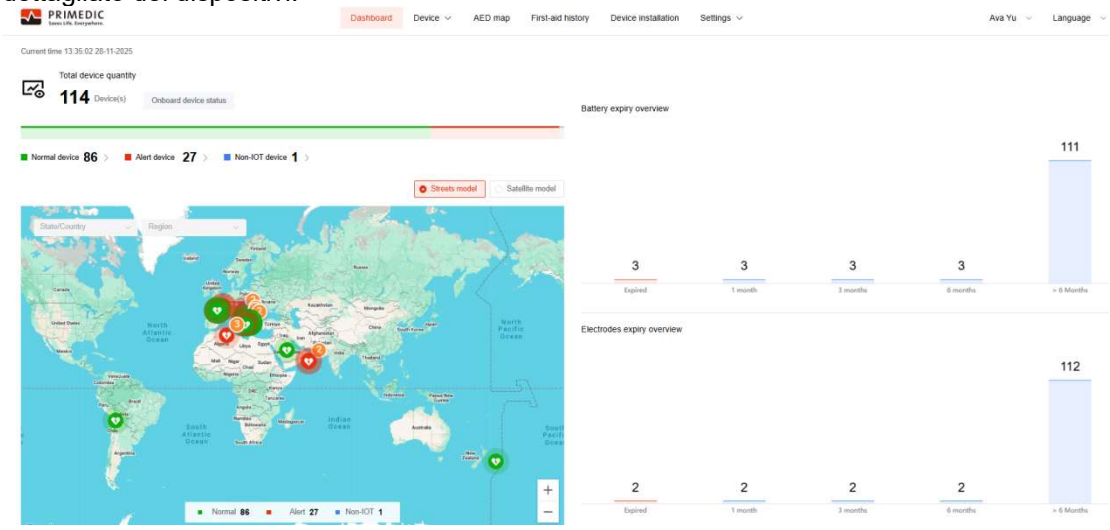

Fig 3: Dashboard con panoramica dello stato dei dispositivi

2.3 Dispositivo

La pagina Dispositivo comprende due sezioni: Stato dei Dispositivi Installati e Dettagli del Dispositivo, selezionabili tramite la freccia a discesa.

2.3.1 Stato dei Dispositivi Installati

La sezione Stato dei Dispositivi Installati visualizza principalmente un elenco di dati di tutti i dispositivi distribuiti.

2.3.1.1 Struttura Funzionale

Questa pagina comprende: Condizioni di filtro, Elenco dispositivi, Annulla registrazione (Unregister), Aggiorna informazioni scheda SIM.

2.3.1.2 Condizioni di Filtro

La pagina corrente consente di filtrare per i seguenti campi: Numero di serie del dispositivo (Device SN), cliente, ora di installazione, connettività del dispositivo, modello AED, stato AED, stato elettrodi, stato batteria, stato/paese, regione, provincia, comune, dispositivo spostato, data di scadenza della batteria, data di scadenza degli elettrodi.

Fare clic su "Apply" (Applica) per eseguire una ricerca in base alle condizioni selezionate.
Fare clic su "Reset" per cancellare tutte le condizioni di filtro.

2.3.1.3 Elenco Dispositivi

L'elenco dei dispositivi installati comprende principalmente: Cliente, Modello/SN del dispositivo, Ubicazione del dispositivo, Ora di installazione, Stato AED, Stato batteria, Capacità della batteria, Capacità residua della batteria, Stato degli elettrodi, Tempo di scadenza degli elettrodi.

- Fare clic su "Export list" (Esporta elenco) per esportare l'elenco dei dispositivi filtrato.
- Click “**Header display selection**” to freely configure the table headers to be displayed.

2.3.1.4 Annulla Registrazione (Unregister)

Selezionando i dispositivi tramite la casella di controllo a sinistra di ogni voce cliente e facendo clic sul pulsante Unregister, è possibile rimuovere i dispositivi distribuiti dal sistema. Sono supportate sia le operazioni su singolo dispositivo che quelle in blocco.

2.3.1.5 Aggiorna Informazioni Scheda SIM

Selezionare i dispositivi utilizzando la casella di controllo a sinistra di ciascuna voce cliente, quindi fare clic su "Update SIM Card Information" (Aggiorna informazioni scheda SIM) per aggiornare il periodo di validità della scheda SIM.

Nota: Questa funzione è supportata solo per gli AED dotati di scheda SIM integrata.

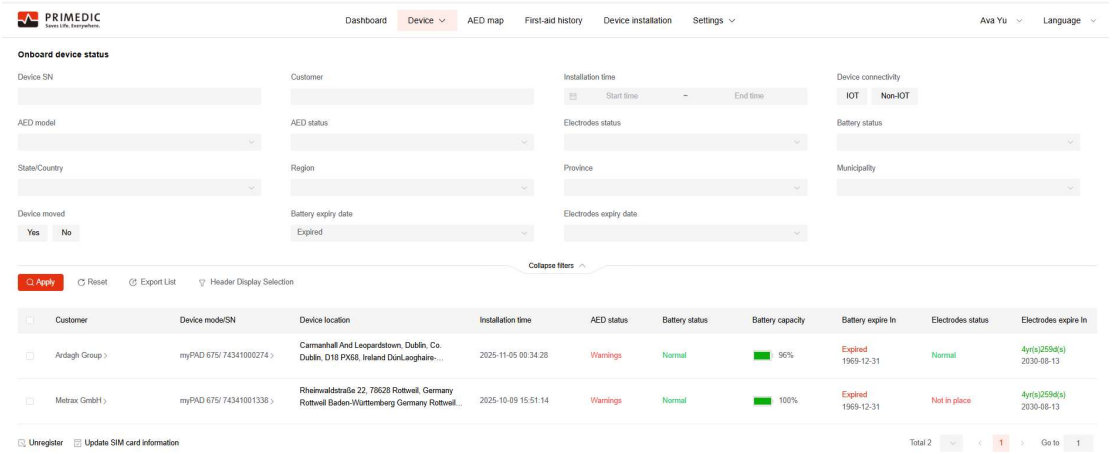

Fig 4: Panoramica della pagina dei dispositivi installati

2.3.1.6 Pagina con Informazioni Dettagliate sul Dispositivo

Fare clic sull'icona “>” sul lato destro del numero di serie dell'AED per accedere alla pagina dei Dettagli di installazione del dispositivo. Il lato sinistro di questa pagina comprende: Informazioni di base sul dispositivo, Guida alla posizione, Aggiornamento informazioni, Annulla registrazione (Unregister)

- Informazioni di base sul dispositivo: Mostra l'immagine del dispositivo, il numero di serie (SN) del dispositivo e il modello AED sul lato destro.
- Guida alla posizione: Consente di caricare un'immagine o un file che fornisca indicazioni precise sulla posizione del dispositivo.
- Aggiornamento informazioni: Consente di aggiornare la posizione di distribuzione e le informazioni sul cliente del dispositivo.
- Annulla registrazione: Consente di rimuovere il dispositivo distribuito dal sistema

Il lato destro di questa pagina comprende: Panoramica del dispositivo, Informazioni dettagliate, Storico eventi del dispositivo.

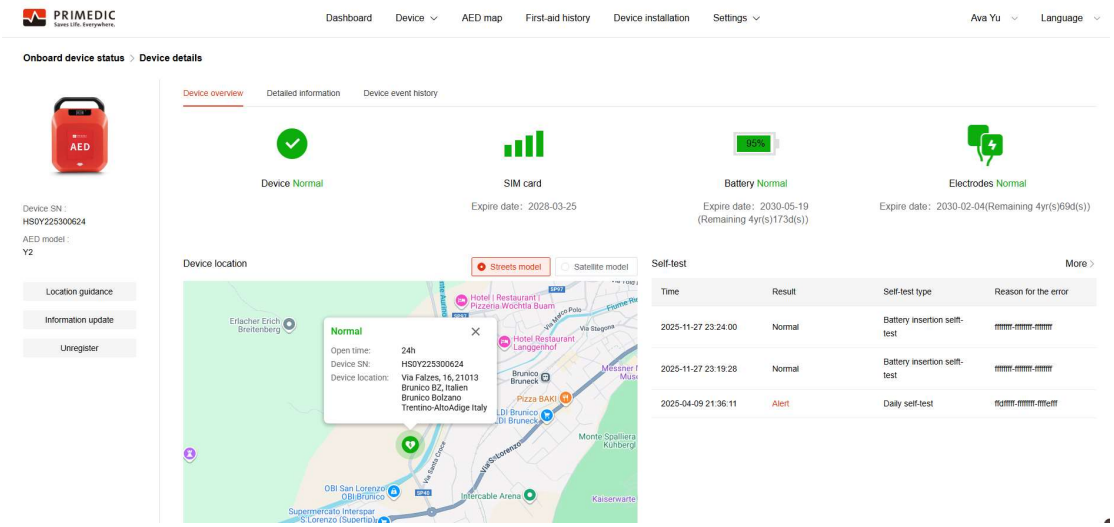

Fig 5: Pagina dei dettagli del dispositivo

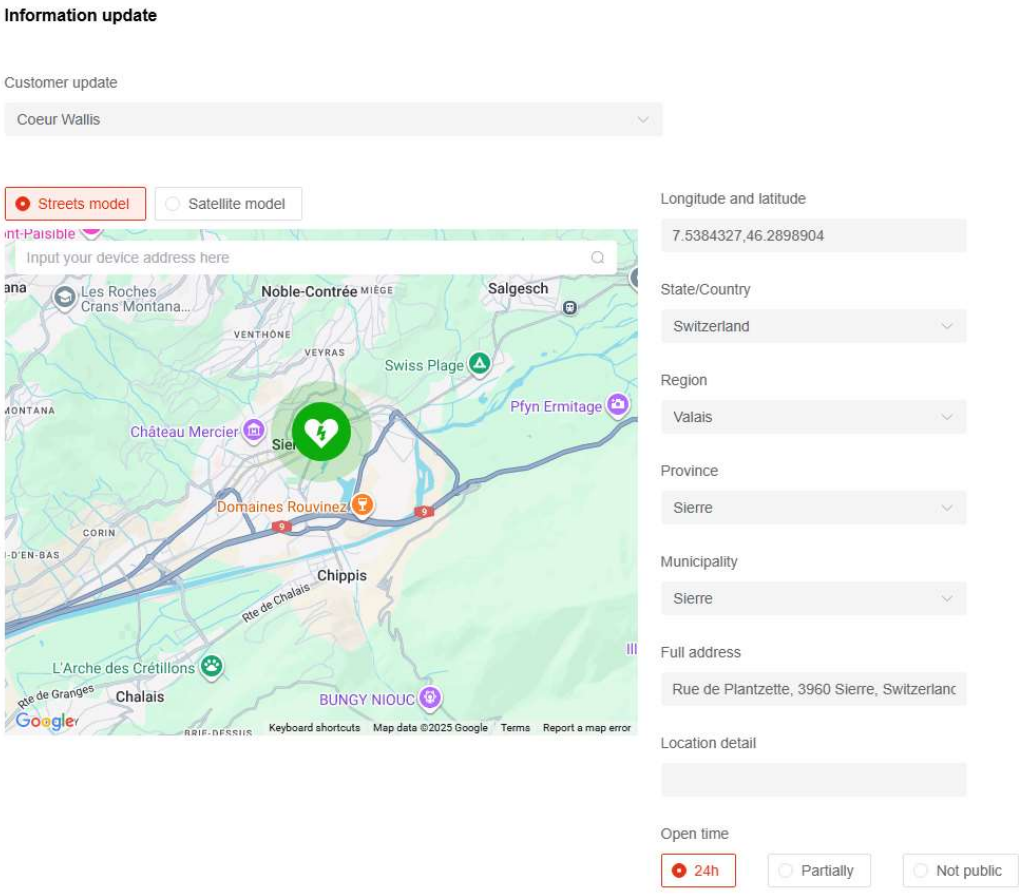

Fig 6: Pagina delle informazioni sulla posizione

Panoramica del Dispositivo
Vengono visualizzati contenuti differenti a seconda che il dispositivo sia connesso (IoT) o non connesso (Non-IoT).

2.3.1.6.1 Dispositivi IoT

La sezione superiore:

Stato del dispositivo, informazioni e validità della scheda SIM, livello/stato/data di scadenza della batteria, stato/data di scadenza degli elettrodi.

La sezione inferiore:

Ubicazione del dispositivo: La mappa può essere commutata tra la vista satellitare e la vista stradale.

La mappa mostra lo stato del dispositivo AED, gli orari di apertura, il numero di serie del dispositivo, l'indirizzo di installazione. Se il dispositivo è stato spostato di oltre 3 km, la mappa mostrerà sia la posizione corrente del dispositivo che l'indirizzo di installazione originale. Le Informazioni di Autotest (Self-test) mostrano l'ora dell'autotest, il risultato dell'autotest, il tipo di autotest, il codice del risultato dell'autotest

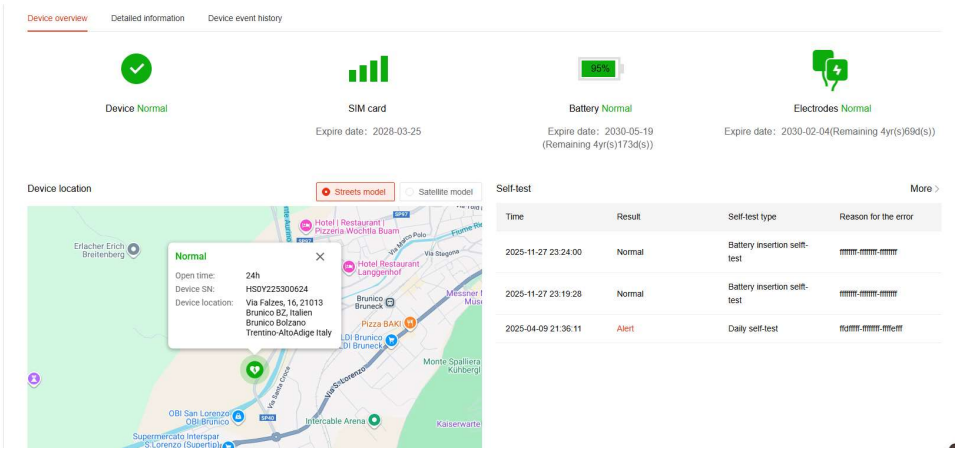

Fig 7: Pagina delle informazioni di autotest

2.3.1.6.2 Dispositivi Non-IoT

La sezione superiore: stato del dispositivo (Non-IoT), informazioni e validità della scheda SIM, data di scadenza della batteria e data di scadenza degli elettrodi.
La sezione inferiore: ubicazione del dispositivo e informazioni di autotest.

La mappa dell'ubicazione del dispositivo può essere commutata tra la vista satellitare e la vista stradale. La mappa mostra gli orari di apertura del dispositivo AED, il numero di serie del dispositivo, l'indirizzo di installazione.

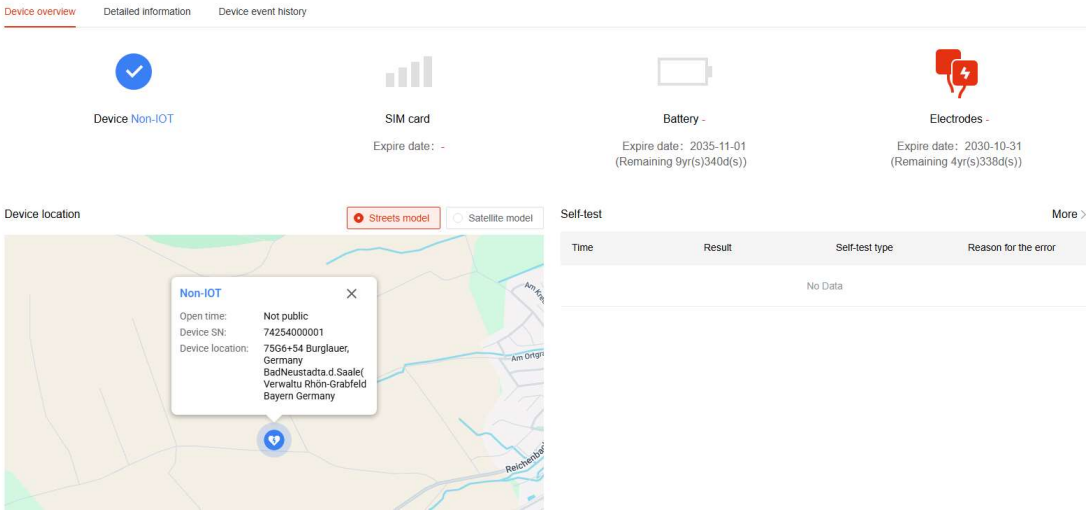

Fig 8: Modalità vista stradale della mappa di ubicazione del dispositivo

2.3.1.6.3 Informazioni Dettagliate

Visualizza le informazioni corrispondenti in base allo stato di connettività del dispositivo.

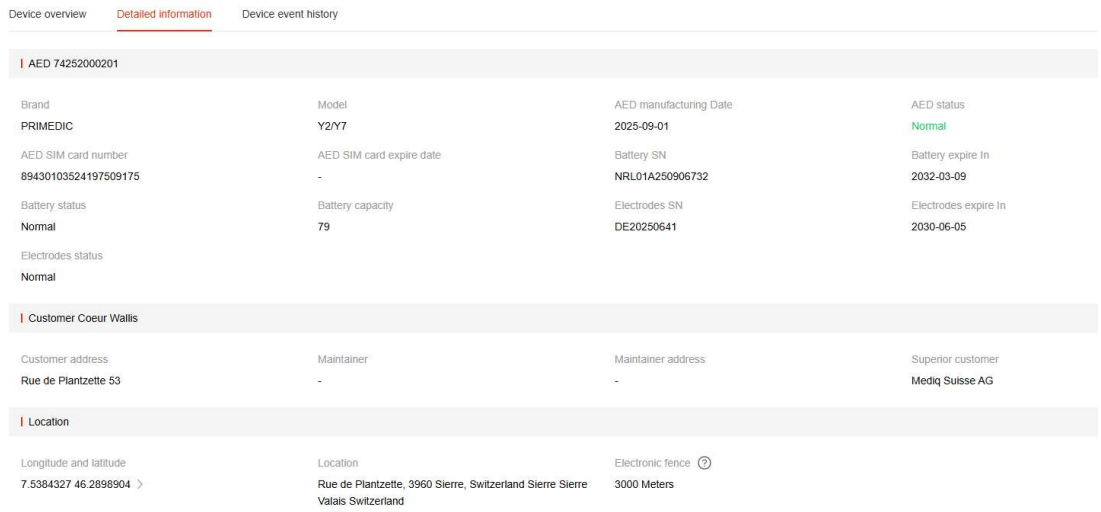

Fig 9: Informazioni dettagliate

2.3.1.6.4 Storico Eventi del Dispositivo

È possibile visualizzare tutte le registrazioni degli eventi del dispositivo corrente.

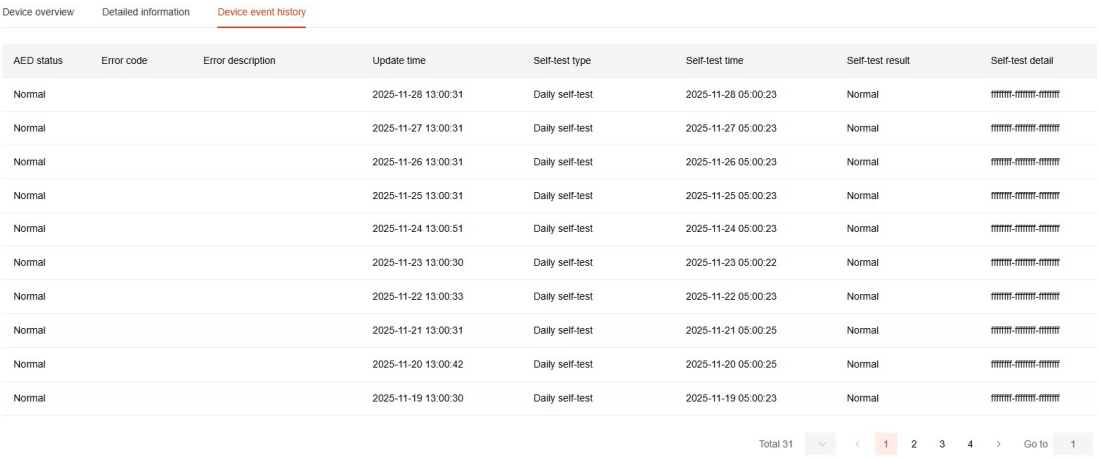

Fig 10: Storico eventi del dispositivo

2.4 Mappa AED

Tramite la Mappa AED, gli utenti possono visualizzare la distribuzione geografica dei dispositivi AED.

2.4.1 Struttura Funzionale

Questa pagina comprende Condizioni di filtro e Mappa AED.

2.4.2 Condizioni di Filtro

La pagina consente di filtrare per stato/paese, regione, provincia, comune, indirizzo completo, numero di serie del dispositivo, ora di installazione.

1) Fare clic su "Apply" (Applica) per cercare in base ai criteri selezionati.
2) Fare clic su "Reset" per cancellare tutte le condizioni di filtro.

2.4.3 Mappa

La mappa mostra le icone che rappresentano le posizioni degli AED.

- Verde: dispositivi normali
- Rosso: dispositivi con avvisi
- Blu: dispositivi non IoT

Quando più dispositivi condividono la stessa latitudine e longitudine, le icone si fondono e un badge numerico appare nell'angolo in alto a destra dell'icona.

La mappa può essere commutata tra la vista satellitare e la vista stradale.

Un'icona di zoom nell'angolo in alto a destra consente la visualizzazione a schermo intero. La mappa supporta anche lo zoom avanti e indietro con la rotellina del mouse.
Facendo clic sull'icona di una mappa, gli utenti possono visualizzare lo stato del dispositivo, gli orari di apertura, il numero di serie del dispositivo e l'indirizzo di installazione.

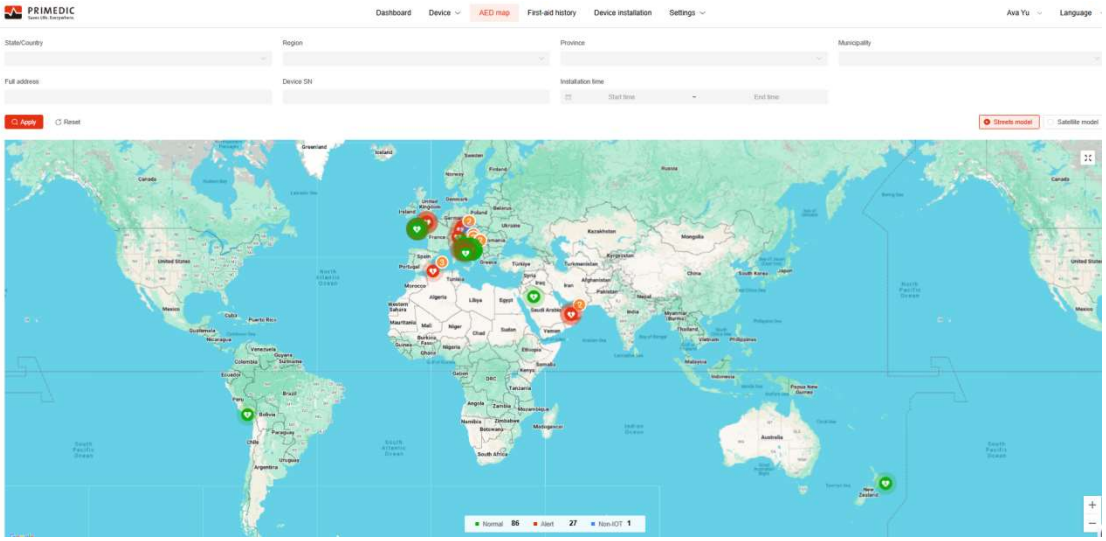

Fig 11: Panoramica dello stato dei dispositivi



Fig 12: Informazioni dettagliate sullo stato del dispositivo

2.5 Installazione del Dispositivo

La pagina Installazione del Dispositivo viene utilizzata per gestire i record di distribuzione degli AED.

2.5.1 Struttura Funzionale

Questa sezione comprende Condizioni di filtro e Record di installazione.

- **Condizioni di Filtro**

La pagina consente di filtrare per numero di serie del dispositivo, cliente, installatore, ora di installazione.

1) Fare clic su "Apply" (Applica) per eseguire una ricerca in base ai criteri selezionati.
2) Fare clic su "Reset" per cancellare tutte le condizioni di filtro.

Record di Installazione

L'elenco dei record di installazione comprende principalmente: cliente, ubicazione del dispositivo, numero di serie del dispositivo, installatore, ora di installazione, operazione.

- **Esporta registro di installazione**

Fare clic su "Export list" (Esporta elenco) per esportare l'elenco dei dispositivi filtrato.

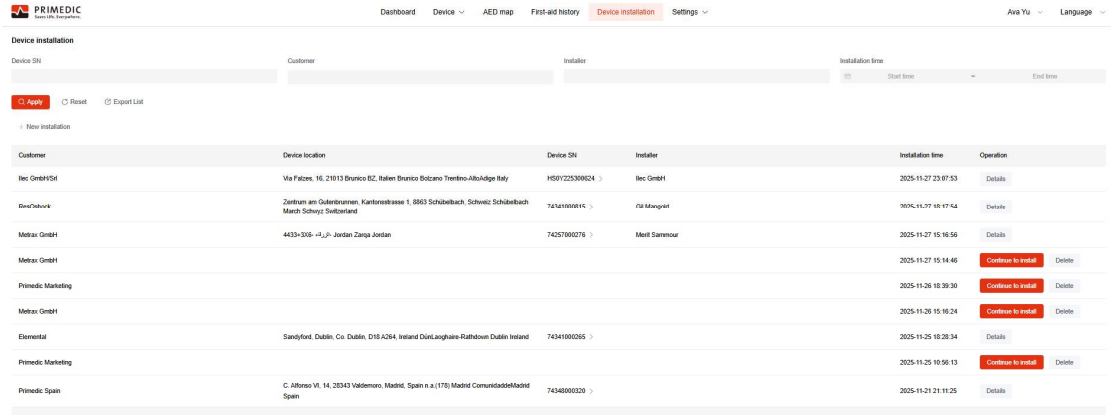

Fig 13 Pagina di esportazione dell'elenco

2.5.2 Installazione di un Nuovo Dispositivo

Fare clic su "New installation" (Nuova installazione) per avviare l'installazione online di un dispositivo.

2.5.2.1 Passaggio 1: Inserire le informazioni del cliente

Il cliente può essere selezionato dall'elenco dei clienti dell'account corrente o dai suoi sub-clienti, con supporto per la ricerca fuzzy. Anche il numero di contratto supporta la ricerca fuzzy.
Se esiste un cliente superiore, il sistema popolerà automaticamente il campo del cliente superiore.

Fare clic su "Cancel" (Annulla) per interrompere l'installazione senza salvare alcun record di distribuzione.
Fare clic su "Next" (Avanti) per procedere al passaggio successivo.

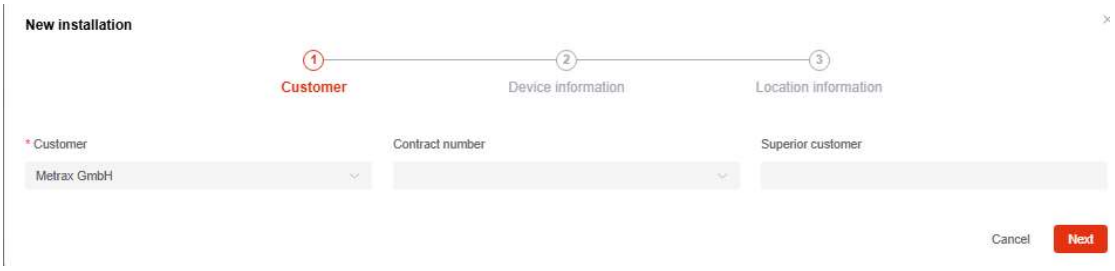

Fig 14: Nuova installazione

2.5.2.2 Passaggio 2: Inserire le informazioni del dispositivo

Scattare una foto dell'etichetta del dispositivo sul retro e caricarla sul portale; il portale riconoscerà il numero di serie (SN) del dispositivo. È anche possibile inserire manualmente il numero di serie del dispositivo.

1) Per i dispositivi IoT, le informazioni del dispositivo verranno compilate automaticamente. Verificare che tutti i campi siano compilati, quindi fare clic su "Next" (Avanti).
2) Per i dispositivi non IoT, tutte le informazioni del dispositivo devono essere compilate manualmente.

Quindi fare clic su "Previous" (Precedente) per tornare al passaggio precedente o fare clic su "Next" (Avanti) per continuare.

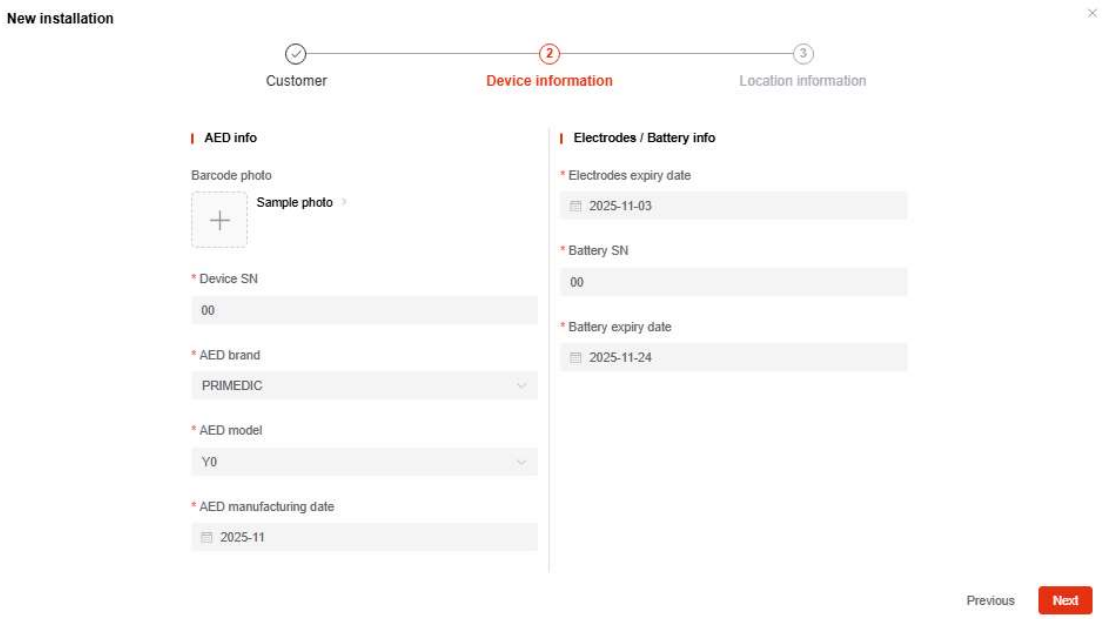

Fig 15: Informazioni sul dispositivo

2.5.2.3 Passaggio 3: Inserire l'indirizzo di installazione

1) **Inserire l'indirizzo di distribuzione del dispositivo:**
   selezionare la posizione sulla mappa a sinistra o inserire la posizione nel campo sopra la mappa. Il sistema analizzerà automaticamente latitudine e longitudine, stato/paese, regione, provincia, comune e indirizzo completo in base all'input. I dettagli sulla posizione possono essere aggiunti come informazioni di indirizzo supplementari (ad es. 3° Piano, Stanza 303), come opzionali.
2) **Orari di apertura:**
   è possibile impostare il dispositivo affinché sia accessibile 24 ore su 24, parzialmente accessibile o non accessibile. Gli orari di apertura definiscono se il dispositivo è disponibile per il pubblico durante il tempo specificato.
3) **Installatore:**
   è possibile inserire il nome della persona che ha installato il dispositivo.

Fare clic su "Previous" (Precedente) per tornare al passaggio precedente o fare clic su "Next" (Avanti) per procedere.

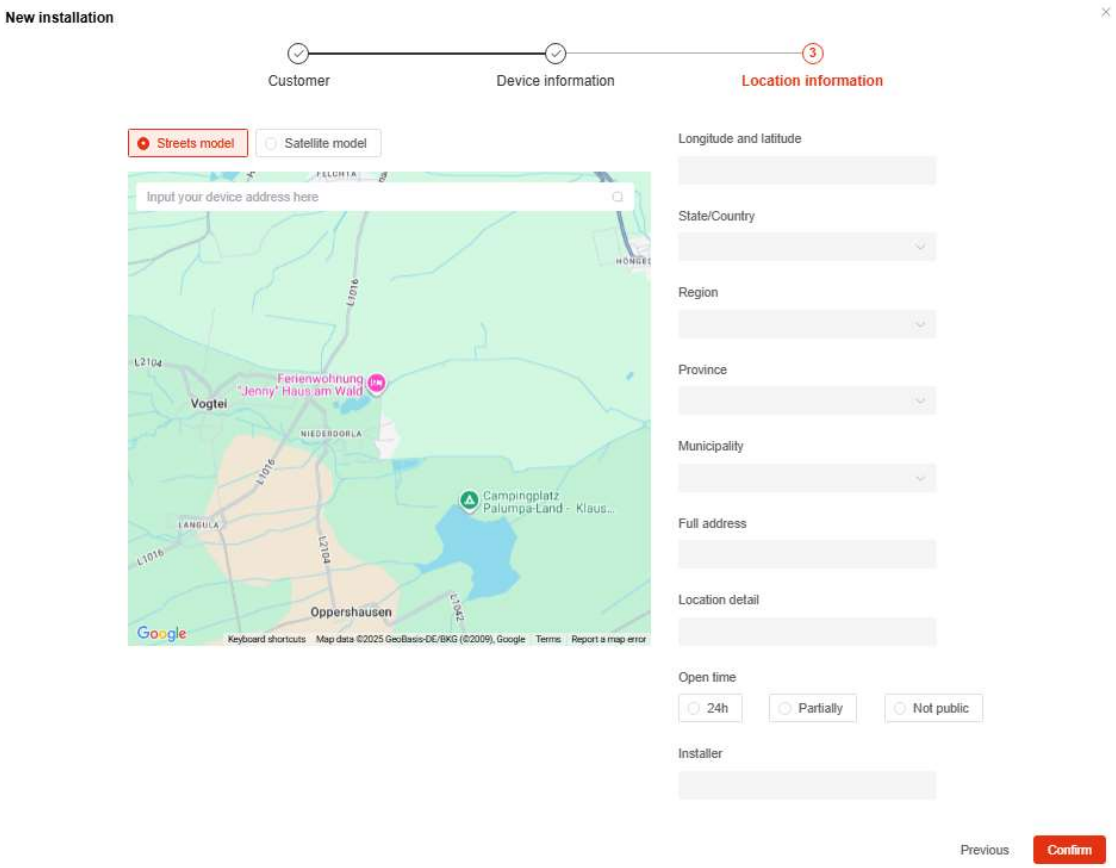

Fig 16: Modello di strade nelle informazioni sulla posizione

2.5.3 Utilizzo

In qualsiasi fase del processo di installazione, è possibile fare clic sull'icona “X” nell'angolo in alto a destra per uscire dalla pagina. Il sistema salverà il record di installazione corrente.
Fare clic su "Continue to install" (Continua l'installazione) per riprendere il processo di installazione oppure fare clic su "Delete" (Elimina) per rimuovere il record di installazione corrente.

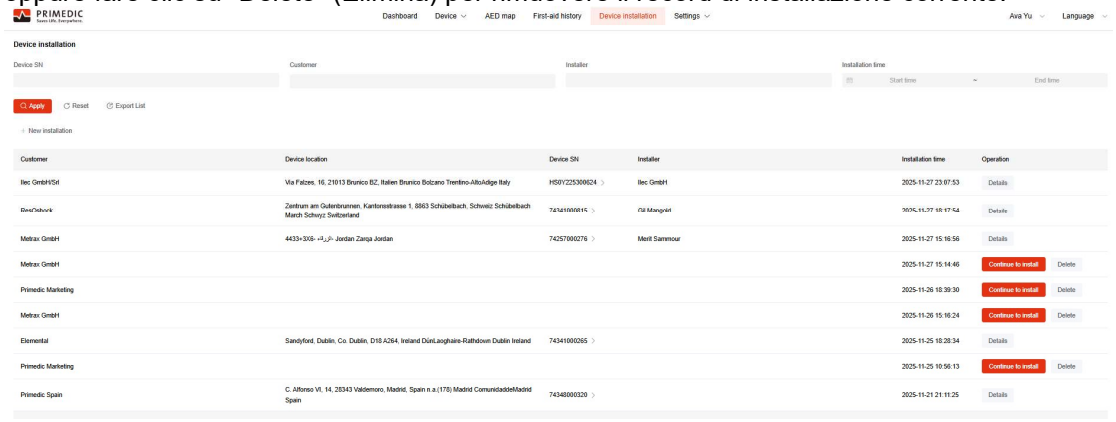

Fig 17: Continua installazione

2.6 Impostazioni

Fare clic su "Settings" (Impostazioni) per accedere alla pagina "Customer list" (Elenco clienti).

2.6.1 Struttura Funzionale

Questa sezione comprende la creazione di un nuovo cliente e l'aggiunta di un nuovo account.

2.6.2 Elenco Clienti

La parte sinistra di questa pagina visualizza le funzioni relative ai clienti, dove è possibile visualizzare tutti gli account cliente esistenti e la loro struttura gerarchica.

Facendo clic sul nome di un cliente sulla sinistra, la parte destra mostrerà il numero di dispositivi sotto il cliente selezionato e il numero di contratti associati (se disponibili).

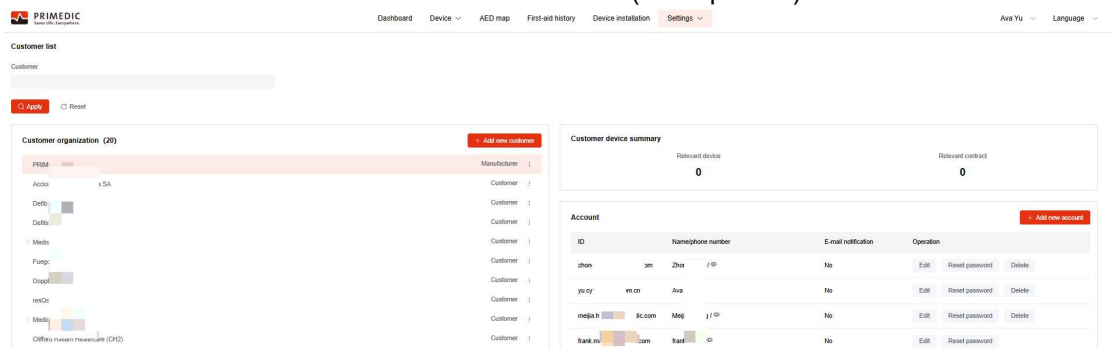

Fig 18: Impostazione elenco clienti

2.6.2.1 Creazione di un Nuovo Cliente

Fare clic su "Add new customer" (Aggiungi nuovo cliente) per accedere alla pagina di creazione di un nuovo cliente.

- Un cliente può essere creato come Cliente (Customer) o Manutentore (Maintainer) (due tipi di cliente).
- Quando un utente deve creare una sottounità, ad esempio sotto il Cliente A, deve prima fare clic sul Cliente A, quindi fare clic su Add new customer. Se viene selezionato Cliente come tipo di cliente, il sistema popolerà automaticamente il Cliente A come unità superiore.
- Durante la creazione di un nuovo cliente, i seguenti campi sono obbligatori: Cliente (Customer), Tipo di cliente (Customer type), Stato/Paese (State/Country), Persona di contatto (Contact person) e Email.
- Facendo clic su "Confirm" (Conferma), verrà inviata automaticamente una notifica email all'indirizzo email inserito per il nuovo cliente. Il destinatario può fare clic sul collegamento nell'email per accedere automaticamente ed essere reindirizzato al portale myAED Control. Assicurarsi di cambiare la password al primo accesso.

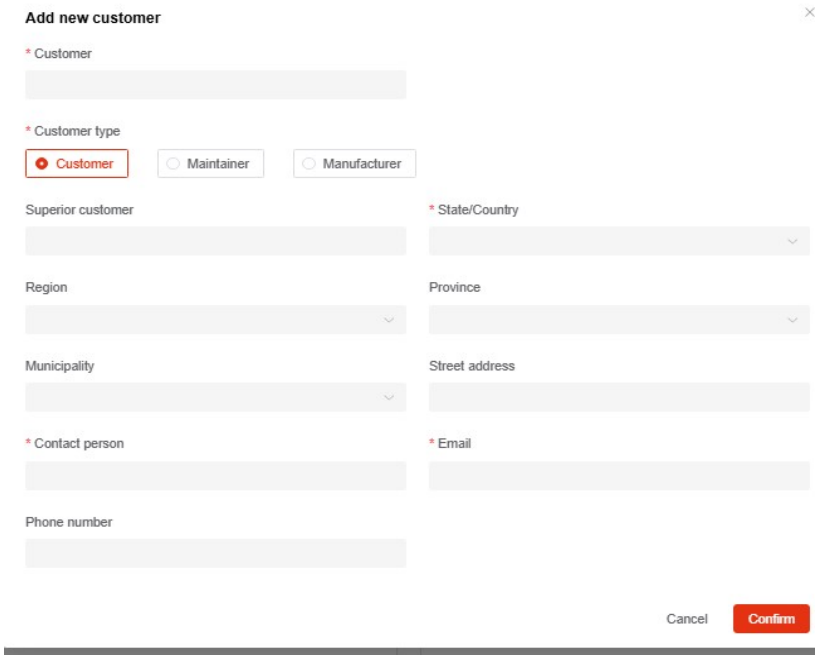

Fig 19: Aggiungi nuovo cliente

2.6.2.2 Funzioni dell'Account

1) Fare clic su "Edit" (Modifica) sul lato destro di un account per modificare le informazioni dell'account.
2) Fare clic su "Reset password" (Reimposta password) sul lato destro di un account (disponibile solo con i permessi necessari) per reimpostare la password dell'account.
3) Fare clic su "Delete" (Elimina) sul lato destro di un account per rimuovere l'account.

(Nota: L'account principale creato quando viene aggiunta una nuova unità cliente non può essere eliminato)

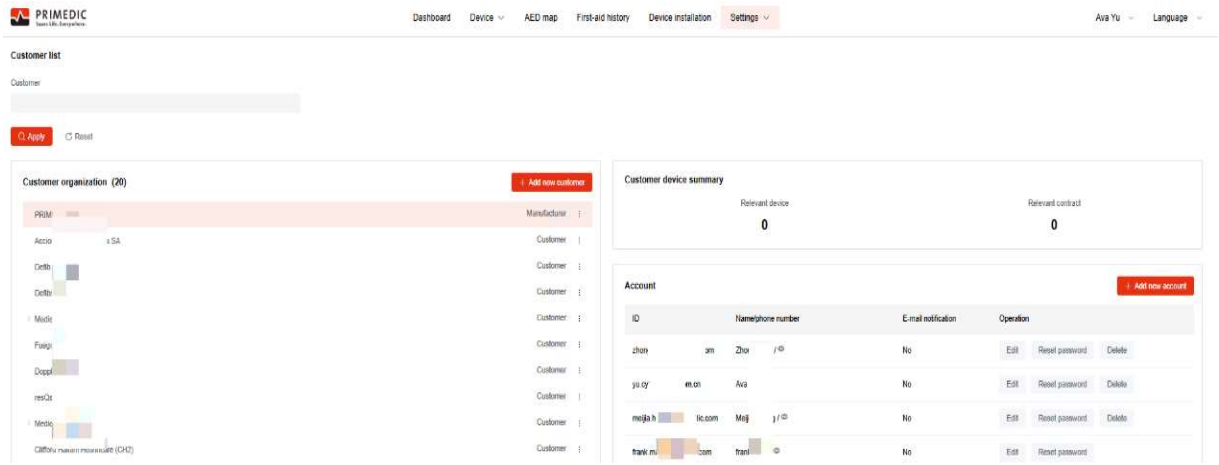

Fig 20: Configurazione personalizzata

2.6.2.3 Aggiunta di un Nuovo Account

1) Fare clic su "Add new account" (Aggiungi nuovo account) per creare un nuovo account. I campi Nome utente (User name) ed Email sono obbligatori.
2) L'interruttore delle notifiche email (E-mail notification) consente di abilitare o disabilitare le notifiche email di avviso.
    a. Quando l'interruttore è attivo, verranno inviate email di avviso.
    b. Quando l'interruttore è disattivato, le notifiche email saranno disabilitate.
3) Le notifiche email includono avvisi per: Dispositivo spostato, Elettrodi scaduti, Batteria scaduta, SIM scaduta, Errore del dispositivo, Dispositivo utilizzato.

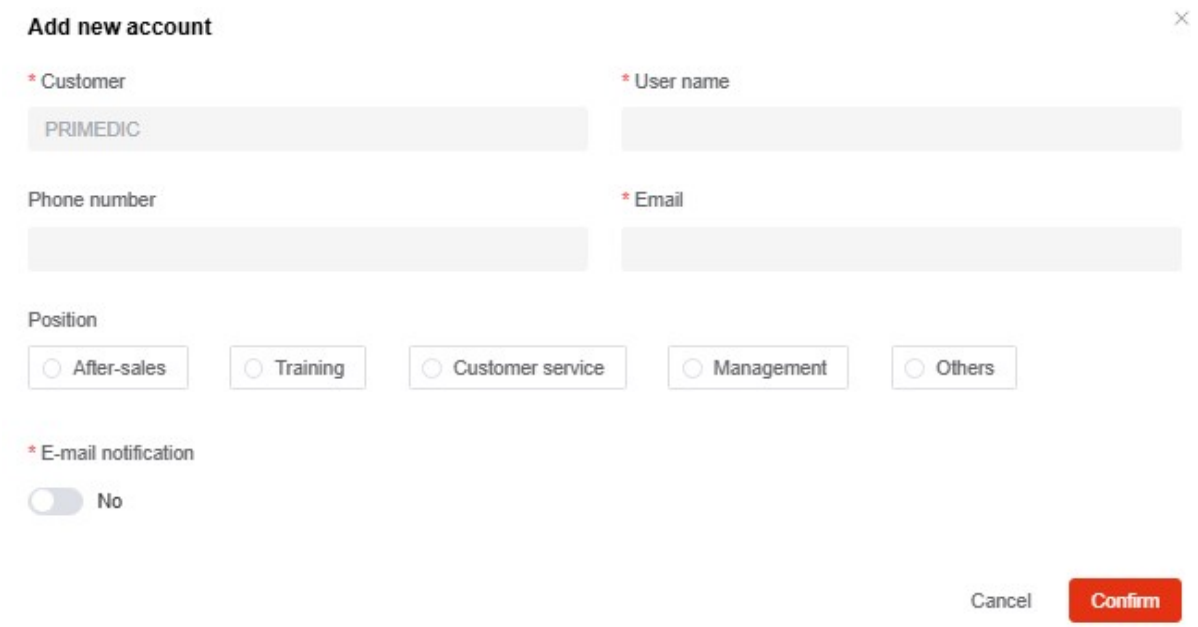

Fig 21: Notifica email

3 Altro

Facendo clic sull'"account utente" vengono incluse le opzioni: Modifica password, Autorizzazione Google Maps, Disconnessione (Log out), Lingua.

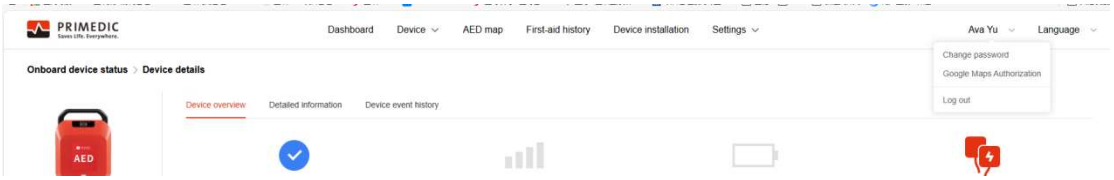

Fig 22: Panoramica del dispositivo

3.1 Modifica Password

Fare clic su "Change password" (Modifica password) per impostare una nuova password.



Fig 23: Modifica password

3.2 Autorizzazione Google Maps

Fare clic su "Google Maps Authorization" (Autorizzazione Google Maps) per abilitare le autorizzazioni per Google Maps.
Se si fa clic su "Consent" (Acconsenti), viene considerato come un accordo.
Se si fa clic su "Disagree" (Non acconsentire), viene considerato come un rifiuto e il sistema non sarà in grado di caricare la funzionalità della mappa.

Se si fa clic su "Ignore" (Ignora), il sistema manterrà lo stato precedente di consenso/dissenso.

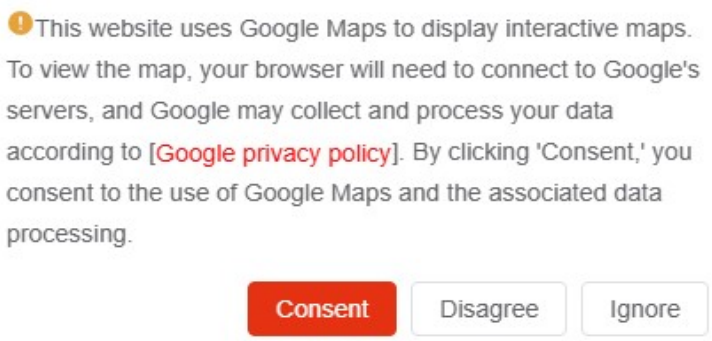

Fig 24: Autorizzazione Google Maps

3.3 Disconnessione (Log Out)

Fare clic su "Log Out" per uscire dall'account corrente.

3.4 Lingua

Fare clic su "Language" (Lingua) per passare dall'interfaccia in lingua inglese a quella in lingua tedesca.



Fig 25: Impostazione della lingua

Appendice A: Indice delle Figure

Fig 1: Pagina di accesso 4
Fig 2: Inserimento OTP 5
Fig 3: Dashboard con panoramica dello stato dei dispositivi 6
Fig 4: Panoramica della pagina dei dispositivi installati 7
Fig 5: Pagina dei dettagli del dispositivo 8
Fig 6: Pagina delle informazioni sulla posizione 8
Fig 7: Pagina delle informazioni di autotest 9
Fig 8: Modalità vista stradale della mappa di ubicazione del dispositivo 9
Fig 9: Informazioni dettagliate 10
Fig 10: Storico eventi del dispositivo 10
Fig 11: Panoramica dello stato dei dispositivi 11
Fig 12: Informazioni dettagliate sullo stato del dispositivo 11
Fig 13 Pagina di esportazione dell'elenco 12
Fig 14: Nuova installazione 12
Fig 15: Informazioni sul dispositivo 13
Fig 16: Modello di strade nelle informazioni sulla posizione 14
Fig 17: Continua installazione 14
Fig 18: Impostazione elenco clienti 15
Fig 19: Aggiungi nuovo cliente 16
Fig 20: Configurazione personalizzata 16
Fig 21: Notifica email 17
Fig 22: Panoramica del dispositivo 17
Fig 23: Modifica password 17
Fig 24: Autorizzazione Google Maps 18
Fig 25: Impostazione della lingua 18